

Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Lavoro e Alimentare di SERIM Srl

INDICE REVISIONI

Indice di revisione	Data	Descrizione
00	11.10.05	Prima emissione
01	04.01.10	Aggiornamento edizione norma
02	10.03.10	Integrazione SA8000:2008 e 14001:2004
03	01.08.11	Recepimento requisiti TQS
04	31.01.17	Aggiornamento edizione norma 9001:2015 Integrazione 18001-22000-231
05	02.11.17	Integrazione 14001:2015
06	24.05.18	Integrazione SA8000:2014
07	24.09.19	Adeguamento alla ISO 45001:2018 (sez. BS OHSAS 18001:2007)

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per la creazione del **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** composto dai seguenti sistemi:

- ❖ **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** in conformità alle norme **UNI EN ISO 9001:2015**;
- ❖ **Sistema di Gestione Ambientale (SGA)** in conformità alle norme **ISO 14001:2015**;
- ❖ **Sistema di Gestione per la sicurezza (SGS)** in conformità alle norme **UNI EN ISO 45001:2018 e D.LGS. 81/2008 e smi**;
- ❖ **Sistema di Gestione per la sicurezza alimentare (SGSA)** in conformità alle norme **ISO 22000:2005 e RE (CE) 852/2004 e smi**;
- ❖ **Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale in conformità alla norma SA8000:2014**

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti al cliente nel rispetto dell'ambiente esterno, della sicurezza sul lavoro, **del benessere e della qualità della vita sui posti di lavoro** e della sicurezza alimentare;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento dei prodotti, dell'ambiente e della sicurezza sui posti di lavoro, **del benessere e della qualità della vita sui posti di lavoro** e della sicurezza alimentare.
- l'accertamento della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate; protezione del suolo, del sottosuolo, dei corpi idrici superficiali e sotterranei, **dei lavoratori e del benessere e della qualità della vita sui posti di lavoro**;
- la garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente e per la sicurezza sul lavoro, **del benessere e della qualità della vita sui posti di lavoro**;
- sviluppo di attività di formazione, sensibilizzazione ed addestramento dei dipendenti in materia di **Qualità/Ambiente/Sociale/Sicurezza Alimentare /Sicurezza, del benessere e della qualità della vita sui posti di lavoro**;
- assicurazione della salubrità dei suoi prodotti, tramite l'utilizzo delle migliori Materie Prime e la massima cura nella preparazione dei prodotti, tutti rigorosamente lavorati da personale esperto con appropriate qualifiche;
- rispettare e far rispettare dai propri fornitori e clienti i diritti dei lavoratori e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro, rispettando l'etica professionale e umana;
- operare con la massima trasparenza per quanto riguarda le componenti e la tracciabilità degli alimenti;
- rispettare l'ambiente attraverso un piano di sostenibilità, che prevede la raccolta differenziata dei rifiuti;

nel rispetto della:

- normativa vigente in materia di igiene e sicurezza alimentare;
- legislazioni, regolamenti, direttive, ordinanze in materia di sicurezza alimentare , ambientali, sicurezza sul lavoro, incluso il **benessere e la qualità della vita sui posti di lavoro** e per la qualità;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte in materia di sicurezza degli alimenti, sicurezza sul lavoro, ambiente e qualità del settore alimentare;
- collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e della sicurezza, **del benessere e della qualità della vita sui posti di lavoro** e la sicurezza alimentare.
- rispetto dei requisiti richiesti dalle certificazioni volontarie
- ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione di SERIM SRL ;

SERIM in materia di responsabilità sociale l'azienda:

- ❖ **rifiuta l'utilizzo del lavoro minorile in qualsiasi forma e si impegna ad attivarsi, anche attraverso un sostegno finanziario, per il recupero dei bambini trovati a lavorare,**

- ❖ rifiuta ogni forma di lavoro obbligato, perseguendo la piena soddisfazione e la crescita del proprio personale,
- ❖ garantisce ambienti di lavoro sicuri e salubri provvedendo all'individuazione e alla rimozione di rischi e pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori; fornisce regolare formazione in materia di salute e sicurezza a tutto il personale aziendale,
- ❖ garantisce la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva,
- ❖ rifiuta qualsiasi forma di discriminazione nel rapporto di lavoro, assicurando pari opportunità a tutto il personale aziendale
- ❖ assicura di attenersi al Contratto Collettivo di riferimento nell'applicazione di eventuali procedure disciplinari, rifiutando ogni forma di punizione sia fisica che morale;
- ❖ rispetta le leggi e gli standard applicabili in materia di orario di lavoro, festività pubbliche e lavoro straordinario, che è sempre svolto volontariamente
- ❖ adotta una politica retributiva equa, proporzionata alla quantità e alla qualità del lavoro svolto

Il *Manuale Integrato* interpreta e traduce operativamente la *Politica Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale, Sicurezza sul Lavoro, incluso il benessere e la qualità della vita sui posti di lavoro e Alimentare di SERIM Srl*

L'attuazione della Politica è delegata *alla Direzione (CDA) ed ai suoi Collaboratori, essi devono dimostrare leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione:*

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia di tutto il sistema di gestione integrato (SGI);
- assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità e gli obiettivi ambientali relativi al SGI e che essi siano compatibili con il contesto dell'organizzazione e con gli indirizzi strategici;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del SGI nei processi di business;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema;
- comunicando l'importanza di una gestione efficace e della conformità ai requisiti del SGI;
- assicurando che il SGI consegua i risultati e gli esiti attesi;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SGI;
- promuovendo il miglioramento;
- fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Gli obiettivi della Direzione sono:

- costituzione di un *Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale, Sicurezza e Sicurezza Alimentare (SGI)* conforme alle norme internazionali di riferimento ed alla legislazione nazionale, regionale e comunale, con l'obiettivo primario di migliorare costantemente qualità, efficacia ed efficienza del servizio offerto al cliente;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali e di *sicurezza alimentare* e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile;
- *migliorare costantemente le proprie prestazioni sulla sicurezza, compreso il benessere e la qualità della vita sui posti di lavoro e sul rispetto delle norme e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile*
- mantenere la conformità per **UNI EN ISO 9001:2015**; conformità alle **ISO 14001:2015**; conformità' alla **SA8000:2014**, conformità alla **UNI EN ISO 45001:2018**; conformità alle **ISO 22000:2005**
- impegno a mettere in opera, mantenere e controllare la *Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Lavoro, incluso il benessere e la qualità della vita sui posti di lavoro e Alimentare di SERIM Srl*;
- impegno a riesaminare periodicamente il SGI per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione dei sistemi stessi nel tempo;

- impegno a privilegiare le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
- impegno a raccogliere e conservare i documenti riguardanti qualità, sicurezza, incluso il *benessere e la qualità della vita sui posti di lavoro*, ambiente e sicurezza alimentare a dimostrazione del conseguimento della stessa;
- *impegno a fornire condizioni di lavoro sicuri e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;*
- *impegno ad eliminare le fonti di pericolo e a ridurre i rischi per la salute, la sicurezza e salubrità sui posti di lavoro;*
- *impegno a consultare e rendere partecipi i lavoratori e le loro rappresentanze;*
- impegno a diffondere ed a sensibilizzare tutti gli operatori sulla Politica di **SERIM SRL**;
- impegno a definire annualmente gli obiettivi da raggiungere a breve, medio e lungo termine.

Per assicurare la presa di coscienza della politica della qualità a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- esposizione a tutto il personale di una copia della dichiarazione della Politica Aziendale in merito a Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale, Sicurezza, incluso il *benessere e la qualità della vita sui posti di lavoro* e Sicurezza Alimentare;
- inserimento del documento sul sito web: www.serim.it;
- attuazione di corsi di formazione a cura di consulenti esterni/formazione interne.

Organizzazione	SERIM Via Del Lavoro 8 20061 Carugate MI Email: info@serim.it spt@serim.it
EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY S.A.	89, Chlois & Likovriseos Str. • 144 52 Metamorfosi • Athens • Greece Tel. +30.210.6252495 • +30.210.6253927 • Fax +30.210.6203018 e-mail eurocert@otenet.gr Internet site www.eurocert.gr
SAI	15 West 44th Street New York, NY 10036 Tel: 212-684-1414 Fax. 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org
Social Accountability Accreditation Services	15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 saas@saasaccreditation.org