

**ATTESTATO N. 26
AL CERTIFICATO N. 28156
RILASCIATO A:**

CONFIDA

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Via Napo Torriani, 29 – 20124 Milano

Si attesta che l'associata
We confirm that the company

Serim S.r.l.

Sede legale: Via T. Tasso, 5 - 24030 Paladina (BG)
Unità Operativa: Via del Lavoro, 8 - 20061 Carugate (MI)

è conforme allo standard
is in compliance with the standard

**DTS 013
Top Quality Standard – TQS Vending**



Nel rispetto dei seguenti requisiti
With respect of the following

- **Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento**
 - **Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti**
 - **Affidabilità e regolarità del servizio**
 - **Assistenza tecnica tempestiva**
 - **Garanzia di pulizia e igiene dei DA**
 - **Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali**
 - **Efficienza dei sistemi di pagamento**

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento CSQA.

La validità del Presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica e rinnovo triennale.

This certificate satisfies the requirements established by CSQA. The validity of this Certificate depends on periodic surveillance and renewal every three years

Emissione corrente / *Current issue*

15/02/2021

Data di scadenza / *Expiring date*

14/02/2022

**L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bonato**



CSQA Certificazioni Srl
Via S. Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI)