

RECEPIMENTO DEL PROTOCOLLO CONDIVISO TRA GOVERNO E PARTI SOCIALI DEL 24 APRILE 2020 E DELL'ORDINANZA DELLA REGIONE LOMBARDIA N. 546/2020.

Il protocollo è parte integrante del DVR Bar (ALL.22).

Il Servizio di Prevenzione e Protezione

Il datore di lavoro – Sig. Alberto Guicciardi



Il Delegato del Datore di Lavoro – Dr. Andrea Sora



Il RSPP – Ing. Vanessa Columbu



Il RLS Area Bar – Sig.ra Federica Cavinato



Il MC – Dr. Gianfranco Campostrini



Dr.CAMPOSTRINI Gianfranco
Specialista in Medicina del Lavoro

L'ASPP Area Bar – Dr. Giuseppe Zerruso



Misure igienico-sanitarie previste dal DPCM 26 APRILE 2020 ALLEGATO 4

1. lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani
2. evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
3. evitare abbracci e strette di mano;
4. mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
5. praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
6. evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
7. non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
8. coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
9. non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
10. pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;
11. è fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico – sanitarie

**INFORMATIVA SULLA MODALITA' DI SPOSTAMENTO DAL
PROPRIO DOMICILIO AL POSTO DI LAVORO E VICEVERSA**

Per lo spostamento dal proprio domicilio al posto di lavoro e viceversa, sui mezzi pubblici è fatto obbligo di usare la mascherina ed è raccomandato l'uso di guanti protettivi monouso o la pulizia/sanificazione delle mani prima e dopo l'utilizzo degli stessi. Ove possibile, è consigliato anche l'uso dei mezzi della mobilità sostenibile individuale o di coppia (bicicletta e mezzi elettrici). Nel caso di uso dell'auto privata con due persone si raccomanda l'utilizzo della mascherina ed il viaggio del trasportato da effettuare sul sedile posteriore.

**INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INGRESSO PERMANENZA E USCITA DAL LOCALE DI
LAVORO (BAR) E/O DAI LOCALI DELL'ENTE OSPITANTE (Scuola, Centro Commerciale,
Azienda, Etc.)**

- Ad ogni operatore Bar è distribuita una copia di questo protocollo, tramite portale Paghe. L'informazione è documentata dal collegamento e dalla visione telematica del seguente documento.
- È vietato l'accesso o la permanenza in azienda a chiunque manifesti febbre oltre 37,5° o altri sintomi influenzali, provenga da zone a rischio o abbia avuto contatto con persone positive al virus negli ultimi 14 giorni. Tutti questi casi vanno dichiarati tempestivamente a Serim Srl, comunicandoli al preposto di sede e al proprio medico di famiglia e all'autorità sanitaria, e impongono l'obbligo di rimanere nel proprio domicilio.
- SERIM effettua il monitoraggio della temperatura corporea del personale mediante termometro a infrarossi o laser (nel rispetto della vigente normativa sulla privacy). Questa operazione deve essere effettuata anche quando, durante l'attività, il lavoratore dovesse manifestare i sintomi di infezione respiratoria da COVID – 19 (es. tosse, raffreddore, congiuntivite). Se la temperatura risulterà superiore ai 37,5° le persone in tale condizione saranno momentaneamente isolate e fornite di mascherine, ma non dovranno recarsi al Pronto Soccorso bensì dovranno contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante e seguire le sue indicazioni. In questi casi verrà attivata la procedura prevista dal protocollo per la gestione delle persone sintomatiche in azienda.
- Premesso che nella maggior parte dei casi il personale in turno nell'entrare e nell'uscire dovrà rispettare le seguenti regole:
 - Prima dell'accesso al posto di lavoro è necessario detergersi accuratamente le mani e utilizzare la mascherina protettiva, è permesso l'accesso agli spogliatoi una persona alla volta: una volta usato l'armadietto lavarsi le mani, sanificarlo con prodotto a base cloro o alcol e procedere nuovamente alla sanificazione delle mani.
 - Il lavoratore dovrà accedere dalla porta di entrata ed uscire dalla porta di uscita, se presente questa possibilità, mantenendo la distanza di sicurezza dai colleghi (si entra ed esce uno alla volta a distanza di un metro l'uno dall'altro)
- Durante la **permanenza** nel luogo di lavoro il lavoratore dovrà rispettare le seguenti norme igieniche:
 - osservare le regole di **igiene delle mani** Il lavaggio delle mani va effettuato secondo le regole indicate nel poster allegato al seguente protocollo. Per il lavaggio delle mani possono essere usati i detersivi presenti nel bagno del personale e le soluzioni idroalcoliche presenti sui banconi e a disposizione dei lavoratori. La frequente e minuziosa pulizia delle mani è raccomandata in più momenti dell'attività lavorativa e sempre: applicare le regole previste nel piano haccp. Si ricorda in particolare che il lavaggio delle mani va sempre effettuato prima e dopo le operazioni di sanificazione, dopo avere toccato denaro, maniglie ed interruttori, dopo avere usato i servizi igienici
 - mantenere la **distanza di sicurezza di almeno un metro (consigliata 1,8 metri)**

- tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene rispettando quanto previsto dall'allegato 4 dpcm 26 aprile 2020
- impegnarsi a rispettare per quanto di sua competenza il protocollo anti-contagio elaborato dall'azienda.
- Impegnarsi ad informare tempestivamente e responsabilmente il datore di lavoro o suo delegato (Preposto di sede) della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti
- Servire la clientela rimanendo dietro il separatore in plexiglass
- Effettuare la pulizia e sanificazione secondo le modalità indicate e registrando le operazioni di pulizia sulla modulistica appositamente realizzata

PULIZIA E SANIFICAZIONE

- Come da protocollo condiviso e direttive regionali
 - viene garantita la sanificazione degli ambienti con frequenza di almeno una volta al giorno, viene garantito il ricambio dell'aria sia dagli impianti di aerazione ospedalieri che dal mantenimento delle porte aperte
 - La sanificazione viene svolta tramite le normali metodologie di pulizia utilizzando prodotti consentiti (prodotti a base di alcol/cloro o altri prodotti disinfettanti ad attività virucida)
 - Nelle operazioni di pulizia ci si concentra in particolare sulle superfici toccate più di frequente dagli utenti (ad esempio porte, maniglie, tavoli, servizi igienici etc).
 - Le attività di pulizia sono registrate dal preposto del datore di lavoro.
- Di seguito si dettagliano le operazioni di pulizia e sanificazione:
 - **In tutte le operazioni di pulizia:**
 - Utilizzare carta a perdere
 - Lavare le mani prima e dopo le operazioni di pulizia
 - I prodotti usati in questa fase in quanto efficaci per Covid 19 sono quelli a base di cloro o alcol nelle concentrazioni previste dal Ministero della Salute (soluzione di alcool etilico con una percentuale minima del 70% v/v, soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,5% di cloro attivo per i servizi igienici e le altre superfici)
 - Le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti sono conservate in apposito faldone Sicurezza: leggere le schede prima dell'impiego ed indossare i dpi previsti nelle schede
 - Al fine di garantire il rispetto della normativa Haccp effettuare il risciacquo delle superfici a contatto con gli alimenti se previsto
 - **Nella fase di pulizia e sanificazione giornaliera a fine turno di lavoro**
 - Iniziare la pulizia dalle aree più pulite verso le aree più sporche
 - Usare carta a perdere
 - Effettuare la pulizia e sanificazione a fine turno di lavoro, compresi i pannelli in plexiglass posti a separare l'operatore dall'avventore. Le operazioni di pulizia sono registrate giornalmente.
 - Non è prevista la pulizia delle bocchette impianto di aerazione in quanto affidata a ditta di manutenzione del presidio ospitante (Scuola, Centro Commerciale, Azienda, etc.).
 - Al fine di garantire il rispetto della normativa Haccp effettuare il risciacquo delle superfici a contatto con gli alimenti se previsto
 - **Pulizia plurigiornaliera:**
 - tutte le superfici toccate più di frequente vengono sanificate con frequenza plurigiornaliera (piano del bancone, piani di lavoro, portafiltro della macchina del caffè, porte, maniglie, interruttori della luce, servizi igienici, rubinetti, lavandini, tasti e pulsanti della cassa, ecc)

- sanificare l'armadietto subito dopo l'uso con apposito prodotto a base alcol/cloro
- sanificare i tavoli di appoggio tra un cliente e l'altro

GESTIONE SPAZI COMUNI

- è permesso l'accesso agli spogliatoi e ai servizi igienici una persona alla volta: una volta usato l'armadietto lavarsi le mani, sanificarlo con apposito prodotto a base alcol/cloro e procedere nuovamente alla sanificazione delle mani.

USO DI DISPOSITIVI MEDICI E DI DPI.

- Il personale ha l'obbligo di indossare le mascherine, l'uso dei guanti è facoltativo. L'impiego di mascherine e guanti non esime dal rispetto di tutte le altre misure di igiene richieste dall'azienda compreso il lavaggio frequente delle mani. In allegato al seguente protocollo si riportano le istruzioni per l'uso delle mascherine e dei guanti.
- Nei casi in cui è possibile mantenere nel turno la distanza di almeno un metro (consigliato 1,8 metri) si indosserà la mascherina chirurgica, nei casi in cui non dovesse essere possibile mantenere la distanza di un metro sarà obbligatorio l'impiego di mascherina ffp2 senza valvola (la discriminante nel caso di SERIM è data dal numero di dipendenti presenti per turno (dai 3 lavoratori in poi obbligo uso ffp2; in uno o due lavoratori risultano sufficienti le mascherine chirurgiche)
- Maschere e guanti vanno usati come da istruzione allegata

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

- Il Preposto area bar ha l'obbligo di organizzare il numero e i turni di lavoro a seconda della tipologia e grandezza del Bar. Deve rispettare e fare rispettare tutte le norme in materia di sicurezza anticontagio compresa la distanza di sicurezza.

SPOSTAMENTI INTERNI, RIUNIONI, EVENTI INTERNI E FORMAZIONE

- Non sono consentite le riunioni in presenza salvo casi di estrema necessità ed urgenza. Le riunioni dovranno essere svolte mediante collegamento a distanza.
- La modalità di formazione in aula è vietata. Qualora fosse necessario si procederà a formazione in fad o mediante aula virtuale.

GESTIONE DEI FORNITORI E DEI VISITATORI:

- I Fornitori provvederanno in autonomia a conseguire tutti gli approntamenti che la legge dispone per i propri dipendenti, compreso il proprio Protocollo sanitario specifico e provvederanno autonomamente a conseguire la verifica e l'attuazione del proprio documento accollandosi tutti i rischi propri.
- È prevista la cooperazione e coordinamento tra SERIM e le aziende dei fornitori e manutentori: comunicazione reciproca, nel rispetto della privacy, in caso di soggetti positivi a Covid 19 (qualora vi sia stato un contatto tra lavoratori della committenza e lavoratori dell'appaltatrice o della società di manutenzione) e la collaborazione con l'autorità sanitaria
- Le forniture sono ridotte esclusivamente a quelle indispensabili al funzionamento dell'attività (manutenzioni programmate e fornitura mp)
- Per fornitori, manutentori e visitatori è previsto l'obbligo di rispettare le seguenti Misure igienico-sanitarie all'interno dei luoghi di lavoro SERIM:
 - Sanificare le mani prima di accedere in azienda (presenza di dispenser a disposizione di clientela, fornitori e manutentori)
 - Indossare la mascherina
 - evitare abbracci e strette di mano;

- mantenere **una distanza interpersonale di almeno un metro dai propri colleghi e da personale SERIM**;
 - praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
 - non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
 - coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
- I fornitori di mp effettueranno la consegna della merce se possibile in locale non aperto al pubblico. Si richiede al fornitore l'uso di mascherina e guanti usa e getta e il mantenimento della distanza di un metro dall'operatore SERIM. La merce verrà lasciata dal fornitore sul tavolo ed il fornitore abbandonerà i luoghi di lavoro subito dopo avere effettuato la consegna. Anche bolle e documentazione non vengono passate a mano, ma lasciate in corrispondenza del materiale e prelevate con soggetti distanti (distanza maggiore di un metro). Una volta solo l'addetto SERIM procederà allo stoccaggio della merce, che verrà privata dell'imballo secondario e successivamente portata nelle aree di stoccaggio. Tra la fase dell'eliminazione dell'imballo secondario e lo stoccaggio è prevista la sanificazione delle mani. Una volta effettuato lo stoccaggio l'operatore SERIM provvederà alla sanificazione del tavolo ove è stata posizionata la merce e a lavarsi nuovamente le mani.
 - Gli interventi di manutenzione vanno concordati in anticipo con il responsabile area bar (Preposto) in modo che possano essere condotti in assenza di clientela e lavoratori
 - I fornitori, manutentori e visitatori potranno usufruire dei servizi igienici per il pubblico messi a disposizione dall'Ente ospitante.
 - Per firmare report di interventi manutentivi ddt e fatture il personale Serim dovrà utilizzare proprie penne.
 - **IL PERSONALE IN SERVIZIO SERIM E' RESPONSABILE DI VIGILARE SUL CORRETTO COMPORTAMENTO DEI FORNITORI**

GESTIONE PERSONA SINTOMATICA

- nel caso in cui una persona presente in azienda, nonché qualunque dei collaboratori che presti servizio in itinere, sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo deve dichiarare immediatamente al Preposto o all'ufficio del personale. Serim Srl dovrà procedere al suo isolamento in base alle disposizioni dell'autorità sanitaria e a quello degli altri presenti dai locali, l'azienda procede immediatamente ad avvertire le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione o dal Ministero della Salute
- l'azienda collabora con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di una persona presente in azienda che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Nel periodo dell'indagine, l'azienda potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente lo stabilimento, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria

RIENTRO IN AZIENDA DI LAVORATORI RISULTATI POSITIVI ALL'INFEZIONE DA COVID 19

- Il rientro deve essere preceduto da comunicazione preventiva avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulti la avvenuta negativizzazione del tampone rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza. È prevista visita medica successiva alla ripresa del lavoro da parte del medico competente.

SORVEGLIANZA SANITARIA

- La sorveglianza sanitaria avverrà come da punto 12 del Protocollo condiviso del 24 aprile 2020, privilegiando visite a richiesta, preventive e da rientro da malattia e senza interruzione della

sorveglianza sanitaria periodica che rappresenta una ulteriore misura di prevenzione di carattere generale e puo' servire a intercettare possibili casi e sintomi sospetti del contagio, e a fornire informazione e formazione per evitare la diffusione del contagio.

- Nell'integrare e proporre tutte le misure di regolamentazione legate al Covid 19 il medico competente collabora con Datore di lavoro RSPP e RLS.
- Il medico competente segnala all'azienda situazioni di particolare fragilità e patologie attuali o pregresse e l'azienda provvede alla loro tutela nel rispetto della privacy.
- In particolare si ricorda che è fatta espressa raccomandazione a tutte le persone anziane o affette da comprovate patologie croniche o con multi morbidità, ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita, di evitare di uscire dalla propria abitazione o dimora fuori dai casi di stretta necessità e di evitare comunque luoghi affollati nei quali non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro. Si rimanda al proprio medico di famiglia ed al Medico Competente per eventuali ulteriori indicazioni in merito. In quest'ottica il datore di lavoro, nell'interesse legittimo di salute pubblica ed in considerazione della stretta tempistica imposta dallo stato di emergenza sanitaria, segnala la necessità che tutti i lavoratori i quali ritengano di dover informare il medico competente circa proprie situazioni di fragilità che li collochino tra le categorie a rischio, effettuino la richiesta di visita straordinaria presso il medico competente. Questo provvedimento risulta necessario nell'ottica dell'identificazione proattiva e precoce delle categorie a rischio che dovranno essere gestite favorendo la permanenza a domicilio.
- A tal proposito le principali patologie da segnalare risultano essere:
 - o stati di immunodepressione congenita od acquisita
 - o patologie autoimmuni
 - o patologie cardiovascolari e polmonari croniche
 - o diabete mellito tipo I
 - o patologie oncologiche
- il medico competente coordinatore è in collegamento a distanza con Datore di lavoro, delegato, RLS ed RSPP per gestire l'emergenza.

GESTIONE DELLA CLIENTELA

- l'entrata e l'uscita, dove gli spazi e i locali lo consentono, sono distinte
- all'entrata del bar è posizionato un cartello informativo che indica le modalità di distanziamento in attesa di entrata e la necessità del rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro, come previsto dal DPCM del 26 aprile 2020 e relativi allegati
- dinanzi alla porta di accesso sono posizionati un dispenser di gel idroalcolico per la sanificazione delle mani e guanti usa e getta: l'ingresso è consentito solo a chi indossa la mascherina protettiva, che copra naso e bocca. Inoltre, è fatto obbligo di sanificare le mani o di utilizzare i guanti monouso. Laddove possibile è preferibile per le mani l'adozione di entrambe le misure.
- la clientela, all'interno del bar, puo' posizionarsi esclusivamente dinanzi ai separatori in plexiglass posizionati sul bancone.
- È vietato consumare gli alimenti e le bevande all'interno del bar
- Alimenti e bevande vengono serviti in confezioni monouso
- IL PERSONALE SERIM IN SERVIZIO E' RESPONSABILE DI VIGILARE SUL CORRETTO COMPORTAMENTO DELLA CLIENTELA

SUPPORTO CORONAVIRUS BAR ANTI CONTAGIO

La composizione del comitato anti contagio rimane invariata: preposto, DDL, RSPP, ASPP Bar ed RLS area bar (a cui verranno riferiti gli esiti dei controlli).

ALLEGATI

ALLEGATO 1 MATERIALE INFORMATIVO AFFISSO IN AZIENDA

ALLEGATO 2 INFORMATIVA AI LAVORATORI

ALLEGATO 3 INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

ALLEGATO 4 ISTRUZIONE USO MASCHERINE

ALLEGATO 5 MODULO REGISTRAZIONE PULIZIA E SANIFICAZIONE GIORNALIERA

ALLEGATO 1

MATERIALE INFORMATIVO AFFISSO IN AZIENDA

COSA FARE NEL CASO IN CUI UN LAVORATORE ABBAIA AVUTO CONTATTO STRETTO CON UNA PERSONA AFFETTA DA CORONA VIRUS

NEL CASO IN CUI UN LAVORATORE* ABBAIA AVUTO UN CONTATTO STRETTO** CON UNA PERSONA AFFETTA DA CORONA VIRUS OCCORRE:

1. IL LAVORATORE DEVE RESTARE A CASA E NON USCIRE PER ALMENO 14 GIORNI
2. IL LAVORATORE DEVE CHIAMARE IL PROPRIO MEDICO DI BASE E COMUNICARE LA PROPRIA CONDIZIONE.
3. IL LAVORATORE DEVE CHIAMARE TELEFONICAMENTE IL SUO REFERENTE AZIENDALE (ES. CAPO UFFICIO, DIRETTORE) E COMUNICARE LA SUA CONDIZIONE, FORNENDO I NOMINATIVI DI TUTTE LE PERSONE CON CUI HAI AVUTO UN CONTATTO STRETTO. NON DEVE RECARSÌ AL PS O IN ALTRE STRUTTURE SANITARIE
4. IL REFERENTE AZIENDALE INFORMA IL DATORE DI LAVORO, DELEGATO E L' RSPP COMUNICANDO IL NOMINATIVO DEL LAVORATORE
5. IL DATORE DI LAVORO (O IL DELEGATO) INVITA TUTTI I LAVORATORI CHE HANNO AVUTO UN CONTATTO STRETTO CON IL LAVORATORE A METTERSI IN AUTOISOLAMENTO PER 14 GIORNI

* CON LAVORATORE SI INTENDE QUALSIASI SOGGETTO CHE PRESTI LA PROPRIA ATTIVITA' LAVORATIVA IN AZIENDA SIA A DIRETTE DIPENDENZE DELLA SERIM CHE SUBAPPALTATORI (COMPRESI CONSULENTI A CONTRATTO E LORO COLLABORATORI)

****DEFINIZIONE DI CONTATTO STRETTO:**

- una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
- una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (per esempio la stretta di mano);
- una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
- una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;
- una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- un operatore sanitario od altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave od abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo, determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo).

NUOVO CORONAVIRUS

Dieci comportamenti da seguire

- 1** Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
- 2** Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3** Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4** Copri bocca e naso con fazzoletti monouso quando starnutisci o tossisci. Se non hai un fazzoletto usa la piega del gomito
- 5** Non prendere farmaci antivirali né antibiotici senza la prescrizione del medico
- 6** Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7** Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o se assisti persone malate
- 8** I prodotti MADE IN CHINA e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9** Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10** In caso di dubbi non recarti al pronto soccorso, chiama il tuo medico di famiglia e segui le sue indicazioni

Ultime aggiornamento 24 FEBBRAIO 2020



Ministero della Salute



www.salute.gov.it

Membro coordinatore: Conferenza Permanente per i rapporti fra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano; F.I.R.C.M.C.G.; Anzich, Anzich, Amadio, Assolombarda, Cenci, Faddis, Federchimici, Fiepap, Federazione Nazionale Ordine Farmacisti Professionisti, F.I.S.S.I., F.I.S.P., F.I.S.P.I., F.I.S.P.O., F.I.S.P.U., F.I.S.T., F.I.S.T.A., F.I.S.T.C., F.I.S.T.E., F.I.S.T.F., F.I.S.T.G., F.I.S.T.H., F.I.S.T.I., F.I.S.T.L., F.I.S.T.M., F.I.S.T.N., F.I.S.T.O., F.I.S.T.P., F.I.S.T.Q., F.I.S.T.R., F.I.S.T.S., F.I.S.T.T., F.I.S.T.U., F.I.S.T.V., F.I.S.T.W., F.I.S.T.X., F.I.S.T.Y., F.I.S.T.Z., F.I.S.T.A.A., F.I.S.T.A.B., F.I.S.T.A.C., F.I.S.T.A.D., F.I.S.T.A.E., F.I.S.T.A.F., F.I.S.T.A.G., F.I.S.T.A.H., F.I.S.T.A.I., F.I.S.T.A.J., F.I.S.T.A.K., F.I.S.T.A.L., F.I.S.T.A.M., F.I.S.T.A.N., F.I.S.T.A.O., F.I.S.T.A.P., F.I.S.T.A.Q., F.I.S.T.A.R., F.I.S.T.A.S., F.I.S.T.A.T., F.I.S.T.A.U., F.I.S.T.A.V., F.I.S.T.A.W., F.I.S.T.A.X., F.I.S.T.A.Y., F.I.S.T.A.Z., F.I.S.T.A.A.A., F.I.S.T.A.A.B., F.I.S.T.A.A.C., F.I.S.T.A.A.D., F.I.S.T.A.A.E., F.I.S.T.A.A.F., F.I.S.T.A.A.G., F.I.S.T.A.A.H., F.I.S.T.A.A.I., F.I.S.T.A.A.J., F.I.S.T.A.A.K., F.I.S.T.A.A.L., F.I.S.T.A.A.M., F.I.S.T.A.A.N., F.I.S.T.A.A.O., F.I.S.T.A.A.P., F.I.S.T.A.A.Q., F.I.S.T.A.A.R., F.I.S.T.A.A.S., F.I.S.T.A.A.T., F.I.S.T.A.A.U., F.I.S.T.A.A.V., F.I.S.T.A.A.W., F.I.S.T.A.A.X., F.I.S.T.A.A.Y., F.I.S.T.A.A.Z.

NUOVO CORONAVIRUS: IL VADEMECUM

COSA FARE IN CASO DI DUBBI

- 1. Quali sono i sintomi e a cui devo fare attenzione?**
Febbre e sintomi simil-influenzali come tosse, mal di gola, respiro corto, dolore ai muscoli, stanchezza sono segnali di una possibile infezione da nuovo coronavirus.
- 2. Ho febbre e/o sintomi influenzali, cosa devo fare?**
Resta in casa e chiama il medico di famiglia, il pediatra o la guardia medica.
- 3. Dopo quanto tempo devo chiamare il medico?**
Subito. Se ritieni di essere contagiato, chiama appena avverti i sintomi di infezione respiratoria, spiegando i sintomi e i contatti a rischio.
- 4. Non riesco a contattare il mio medico di famiglia, cosa devo fare?**
Chiama uno dei numeri di emergenza indicati sul sito www.salute.gov.it/nuovocoronavirus
- 5. Posso andare direttamente al pronto soccorso o dal mio medico di famiglia?**
No. Se accedi al pronto soccorso o vai in un ambulatorio senza prima averlo concordato con il medico potresti contagiare altre persone.
- 6. Come posso proteggere i miei familiari?**
Segui sempre i comportamenti di igiene personale (lavati regolarmente le mani con acqua e sapone o usa un gel a base alcolica) e mantieni pulito l'ambiente. Se pensi di essere infetto indossa una mascherina chirurgica, resta a distanza dai tuoi familiari e disinfetta spesso gli oggetti di uso comune.
- 7. Dove posso fare il test?**
I test vengono eseguiti unicamente in laboratori del Servizio Sanitario Nazionale selezionati. Se il tuo medico ritiene che sia necessario un test ti fornirà indicazioni su come procedere.
- 8. Dove trovo altre informazioni attendibili?**
Segui solo le indicazioni specifiche e aggiornate dei siti web ufficiali, delle autorità locali e della Protezione Civile.

9 marzo 2020

IN CASO DI SOSPETTO CONTAGIO NON USCIRE DI CASA O DALLA CAMERA DI ALBERGO : IN LIGURIA OCCORRE CHIAMARE IL NUMERO 112 ED I PROPRI REFERENTI AZIENDALI

LAVATI SPESSE LE MANI CON ACQUA E SAPONE O USA UN GEL A BASE ALCOLICA

NON TOCCARTI OCCHI, NASO E BOCCA CON LE MANI

EVITA LE STRETTE DI MANO E GLI ABBRACCI FINO A QUANDO QUESTA EMERGENZA SARÀ FINITA

SE HAI SINTOMI SIMILI ALL'INFLUENZA RESTA A CASA. NON RECARTI AL PRONTO SOCCORSO O PRESSO GLI STUDI MEDICI, MA CONTATTA IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE, I PEDIATRI DI LIBERA SCELTA, LA GUARDIA MEDICA O I NUMERI REGIONALI

EVITA I CONTATTI RAVVICINATI MANTENENDO LA DISTANZA DI ALMENO UN METRO

EVITA LUOGHI AFFOLLATI

COPRI BOCCA E NASO CON FAZZOLETTI MONOUSO QUANDO STARNUTISCI O TOSSISCI. AL TRIMENTI USA LA PIEGA DEL GOMITO

ALCUNE SEMPLICI RACCOMANDAZIONI PER CONTENERE IL CONTAGIO DA CORONAVIRUS

L'igiene delle mani ha il compito di prevenire un'ulteriore diffusione del virus. Il lavaggio delle mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica è il modo più efficace per prevenire la trasmissione del virus. È particolarmente importante in caso di contatti a rischio, all'arrivo dal lavoro o da viaggi.

PRIMA DI:

- starnutire o tossire
- maneggiare o consumare alimenti
- addebiatizzare farmaci
- medicare o toccare una ferita
- regolare o disinnescare le armi o i contenitori
- usare il bagno
- cambiare un pannolino
- toccare un animale

DEPO:

- aver tossito, starnutito o soffiato il naso
- essersi soffiati il naso o aver toccato il proprio naso
- aver toccato il viso
- aver toccato il proprio corpo
- aver toccato il proprio oggetto
- aver toccato il proprio telefono
- aver toccato il proprio denaro
- aver toccato il proprio portafoglio
- aver toccato il proprio orologio
- aver toccato il proprio occhiale
- aver toccato il proprio cappello
- aver toccato il proprio giaccone
- aver toccato il proprio piumone
- aver toccato il proprio gilet
- aver toccato il proprio giacchino
- aver toccato il proprio cappotto
- aver toccato il proprio mantello
- aver toccato il proprio capporosso
- aver toccato il proprio giaccone a vento
- aver toccato il proprio giaccone impermeabile
- aver toccato il proprio giaccone termoisolante
- aver toccato il proprio giaccone termoisolante impermeabile
- aver toccato il proprio giaccone termoisolante impermeabile impermeabile

Il lavaggio delle mani ha il compito di prevenire un'ulteriore diffusione del virus. Il lavaggio delle mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica è il modo più efficace per prevenire la trasmissione del virus. È particolarmente importante in caso di contatti a rischio, all'arrivo dal lavoro o da viaggi.

Prevenire le infezioni con il corretto lavaggio delle mani

Prevenire le infezioni con il corretto lavaggio delle mani.

con acqua e sapone
occorrere 60 secondi

con la soluzione alcolica
occorrere 30 secondi

ALLEGATO 2

INFORMATIVA AI LAVORATORI

INFORMATIVA

(PROTOCOLLO CONDIVISO TRA GOVERNO E PARTI SOCIALI DEL 14.03.2020)

A TUTTO IL PERSONALE SERIM

A TUTTO IL PERSONALE DI SUBAPPALTATORI E FORNITORI DI SERVIZI E CONSULENZE

MISURE DI PREVENZIONE PER LA DIFFUZIONE DEL VIRUS COVID-19

Con riferimento all'emergenza nazionale in corso la informiamo relativamente a:

1. l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37,5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria (numero 112);
2. la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter fare ingresso o di poter permanere in azienda e di doverlo dichiarare tempestivamente addove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio
3. l'impegno a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro nel fare accesso in azienda (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene)
4. l'impegno a informare tempestivamente e responsabilmente il datore di lavoro della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti;
5. prima dell'accesso al luogo di lavoro il personale (interno ed esterno) sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea. Se tale temperatura risulterà superiore ai 37,5°, non sarà consentito l'accesso ai luoghi di lavoro. Le persone in tale stato saranno momentaneamente isolate, non dovranno recarsi al Pronto Soccorso e/o nelle infermerie di sede, ma dovranno contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante e seguire le sue indicazioni
6. non è consentito l'accesso al lavoro (uffici, cantiere) a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS (in questi casi si deve applicare la misura della quarantena con sorveglianza attiva agli individui che hanno avuto contatti stretti con casi confermati e obbligo da parte degli individui che hanno fatto ingresso in Italia da zone a rischio epidemiologico, come identificate dall'Organizzazione mondiale della sanità, di comunicare tale circostanza al Dipartimento di prevenzione dell'azienda sanitaria competente per territorio, che provvede a comunicarlo all'autorità sanitaria competente per l'adozione della misura di permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva)

Serim Srl
Il Datore di Lavoro


DATA 17/03/2020

ALLEGATO 3

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INGRESSO PERMANENZA E USCITA DAL LOCALE

- SI RACCOMANDA DI RISPETTARE SEMPRE LA DISTANZA DI ALMENO UN METRO L'UNO DALL'ALTRO
- DINANZI ALLA PORTA DI ACCESSO SONO POSIZIONATI UN DISPENSER DI GEL IDROALCOLICO PER LA SANIFICAZIONE DELLE MANI E GUANTI USA E GETTA: L'INGRESSO È CONSENTITO SOLO A CHI INDOSSA LA MASCHERINA PROTETTIVA, CHE COPRA NASO E BOCCA. INOLTRE, È FATTO OBBLIGO DI SANIFICARE LE MANI ED INDOSSARE I GUANTI PRIMA DI ENTRARE.
- LA CLIENTELA, ALL'INTERNO DEL BAR, DEVE POSIZIONARSI ESCLUSIVAMENTE DINANZI AI SEPARATORI IN PLEXIGLASS PRESENTI SUL BANCONE.
- È VIETATO CONSUMARE GLI ALIMENTI E LE BEVANDE ALL'INTERNO DEL LOCALE

Misure igienico-sanitarie raccomandate

1. lavarsi spesso le mani.
2. evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
3. evitare abbracci e strette di mano;
4. mantenere, nei contatti sociali, **una distanza interpersonale di almeno un metro**;
5. praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
6. evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
7. non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
8. coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
9. non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
10. pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;
11. è fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico – sanitarie



In questo locale
Prima di esser servito

MISURIAMO LA TEMPERATURA
in modo rapido e sicuro.

Se è maggiore di 37,5°C non ci è consentito
servirla



LAVA SPESSO LE MANI!

se non ti è possibile, utilizza il gel
sanificante a disposizione.

serim
take your time



La tua prima protezione è il rispetto
della
DISTANZA SOCIALE!
Ricorda di mantenere

ALMENO UN METRO

dagli altri ed evita l'affollamento.



**INDOSSA LA
MASCHERINA!**

Ringraziamo per la collaborazione

serim
take your time

ALLEGATO 4

ISTRUZIONE USO MASCHERINE

1. Gestione dei guanti monouso (uso facoltativo)

- Indossa i guanti solo dopo avere lavato correttamente mani e polsi con acqua e sapone o con il gel disinfettante messo a disposizione dall'azienda
- Verifica che i guanti non siano danneggiati
- I guanti devono essere puliti; non vanno riutilizzati o riciclati (sono per l'appunto monouso);
- I guanti non sostituiscono la corretta igiene delle mani;
- I guanti, come le mani, non devono venire a contatto con bocca naso e occhi; anche se hai i guanti, ricorda che la loro superficie è contaminata da ciò che tocchi; se poi ti tocchi, puoi contagiarti facilitando l'ingresso dei virus nel tuo corpo. I guanti vanno cambiati con la frequenza con cui laveresti le mani
- I guanti vanno tolti nel seguente modo:

COME RIMUOVERE I GUANTI



Afferra la superficie del guanto a livello del polso per rimuoverlo, senza toccare la pelle dell'avambraccio, e rimuovi il guanto dalla mano ruotando il guanto dentro fuori.



Tieni il guanto rimosso con la mano che ancora indossa il guanto e fai scivolare le dita della mano nuda nella parte interna fra il polso e il guanto. Rimuovi il secondo guanto facendolo ruotare dentro fuori insacchiettando il primo guanto rimosso.

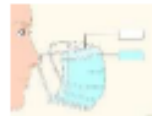


Getta i guanti rimossi nell'apposito contenitore.

- I guanti devono essere eliminati al termine dell'uso inserendoli in un sacchetto e gettandoli nell'indifferenziata.
- Lavare le mani dopo avere gettato i guanti

2. Gestione della mascherina chirurgica

- La mascherina chirurgica va indossata solo dopo avere sanificato le mani
- Essa non rappresenta un dpi, ma viene fornita esclusivamente al fine di impedire la diffusione del virus; ciò significa che il personale è comunque obbligato al rispetto di tutte le norme igieniche previste dal protocollo condiviso, compreso il distanziamento sociale.
- La mascherina va indossata nel seguente modo:
 1. Verificare che la mascherina sia integra, se è difettosa gettarla e prenderne un'altra
 2. La parte superiore della mascherina è dotata di un bordo pieghevole che si adatta al naso, inoltre normalmente la parte interna della mascherina è bianca, per cui nell'indossarla prestare attenzione che il lato pieghevole sia rivolto verso l'alto e che il lato bianco sia rivolto verso il viso.



Di seguito si riportano le modalità con cui indossare le diverse tipologie di mascherine chirurgiche in commercio

3. **Come indossare la mascherina con anelli alle orecchie:** prendila per gli anelli, mettila attorno a un orecchio e aggancia il secondo intorno all'altro orecchio. Una volta posizionata sulla testa e sul viso, usa l'indice e il pollice per stringere la parte pieghevole del bordo superiore attorno al ponte del naso e regolala per assicurarti che copra il viso e la bocca e che il bordo inferiore arrivi sotto il mento



4. **come indossare la mascherina con lacci o fettucce** - prendila per i lacci superiori, portali dietro la testa e legali con un fiocco, usa l'indice e il pollice per stringere la parte pieghevole del bordo superiore attorno al ponte del naso e regolala per assicurarti che copra il viso e la bocca e che il bordo inferiore arrivi sotto il mento, allaccia le fettucce inferiori.



5. **come indossare la mascherina con fascette elastiche** - Posizionare l'elastico superiore sulla sommità del capo e quello inferiore sotto le orecchie. Gli elastici non devono essere attorcigliati. Una volta posizionata usa l'indice e il pollice per stringere la parte pieghevole del bordo superiore attorno al ponte del naso e regolala per assicurarti che copra il viso e la bocca e che il bordo inferiore arrivi sotto il mento



6. Come togliere la mascherina: toglì i guanti e lava le mani, **NON** prendere la mascherina per la parte anteriore perché potrebbe essere contaminata ma: rimuovi la mascherina toccando soltanto i bordi, i lacci, gli occhielli, le fettucce o le fascette. Getta la mascherina in un sacchetto chiuso e nella spazzatura e lava le mani.

- Anelli alle orecchie - usa le mani per afferrare gli anelli e sfilarli da ogni orecchio.
- Lacci o fettucce - usa le mani per slegare prima i lacci inferiori, quindi quelli superiori. Togli la mascherina tenendo sollevati i lacci più alti.
- Fascette elastiche - usa le mani per portare l'elastico inferiore sopra la testa, quindi fai lo stesso con quello superiore. Rimuovi la mascherina dal viso mantenendo l'elastico più alto.




3. Gestione della mascherina ffp2 ed ffp3

<p>1</p> <p>Prima di indossare la mascherina, lavati accuratamente le mani con acqua e sapone o con una soluzione alcolica.</p>	<p>2</p> <p>Con il nastro rivolto verso l'alto, appoggiare la mascherina sul palmo della mano e far passare gli elastici sul dorso della mano.</p>	<p>3</p> <p>Porre la mascherina sul volto, copri bocca e naso assicurandosi che sia integra e che aderisca bene.</p>	<p>4</p> <p>Tenendo la mascherina sul volto, tirare l'elastico superiore e farlo passare dietro la testa sopra le orecchie.</p>	<p>5</p> <p>Tenendo la mascherina sul volto, tirare l'elastico inferiore e farlo passare dietro la testa sotto le orecchie.</p>
<p>6</p> <p>Con entrambe le mani, stringere il nastro affinché aderisca al naso in modo perfetto.</p>	<p>7</p> <p>Inspirare e verificare che la mascherina aderisca perfettamente. L'aria dovrebbe entrare solo attraverso il filtro.</p>	<p>8</p> <p>Verificare che la mascherina aderisca perfettamente su tutto il volto.</p>	<p>9</p> <p>Togliere la mascherina prendendola dagli elastici e non toccare la parte anteriore.</p>	<p>10</p> <p>Gettare immediatamente la mascherina in un sacchetto chiuso e lavarsi accuratamente le mani.</p>

A prescindere dall'impiego dei dispositivi suddetti il personale ha l'obbligo di rispettare quanto indicato nel protocollo anti - contagio e le seguenti misure generali di igiene

ALLEGATO 5

MODULO REGISTRAZIONE PULIZIA E SANIFICAZIONE GIORNALIERA

	<p>PROTOCOLLO ANTICONTAGIO MODULO REGISTRAZIONE PULIZIE E SANIFICAZIONE EMERGENZA CORONAVIRUS ALLEGATO5</p>
---	--

DATA	Sanificazione giornaliera <small>(tutti i locali e superfici compresi i separatori in plexiglass)</small>	Sanificazione plurigiornaliera <small>(superfici a maggior contatto con le mani dell'operatore come da indicazioni protocollo anticontagio)</small>	Firma dell'operatore
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	
	<input type="checkbox"/> eseguita	<input type="checkbox"/> eseguita	